

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 25 de junio de 2026.

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe la forma en que **Escuela Interval** recopila, utiliza, almacena, protege y trata los datos personales de los usuarios que acceden al sitio web www.escuelainterval.com, al Campus Virtual, a los formularios de contacto e inscripción, y a cualquiera de los servicios educativos ofrecidos por la institución.

Escuela Interval reconoce la importancia de proteger la privacidad y la información personal de sus usuarios, alumnos, potenciales alumnos, visitantes y demás personas que interactúan con la institución.

Esta Política de Privacidad se encuentra elaborada conforme a la **Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina**, su normativa reglamentaria, y contempla los principios establecidos por el **Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 - GDPR)** para aquellos usuarios residentes en la Unión Europea.

El acceso y utilización del sitio web implica el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento de los datos

Los responsables del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web y de los servicios ofrecidos por Escuela Interval son tratados por la sede de Escuela Interval con la que el usuario contrata el servicio.

Las sedes actualmente son:

- Escuela Interval Lomas de Zamora – Laprida 19, 1.º Piso, Lomas de Zamora.
- Escuela Interval CABA – Av. Corrientes 4526, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Escuela Interval San Fernando – Madero 1141, 1.º Piso, San Fernando.
- Escuela Interval La Plata – Av. 1 N.º 1362, La Plata.
- Escuela Interval Ramos Mejía – 12 de Octubre 435, 1.º Piso, Ramos Mejía.
- Escuela Interval Quilmes – Hipólito Yrigoyen 485, 1.º Piso, Quilmes.
- Escuela Interval San Martín – Bartolomé Mitre 3632, San Martín.

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales o para ejercer los derechos previstos en la presente Política de Privacidad, los usuarios podrán comunicarse a través del siguiente correo electrónico:

lomasinterval@gmail.com

3. Alcance

La presente Política resulta aplicable a:

- Sitio web www.escuelainterval.com
- Campus Virtual de Escuela Interval.
- Formularios de contacto.
- Formularios de inscripción.
- Solicitudes de información.
- Compras e inscripciones online.
- Comunicaciones realizadas mediante WhatsApp.
- Campañas publicitarias y formularios provenientes de Meta (Facebook e Instagram).
- Servicios ofrecidos por terceros integrados al sitio web.
- Toda otra interacción digital con Escuela Interval.

4. Datos personales que recopilamos

Dependiendo de la interacción que el usuario mantenga con Escuela Interval, podremos recopilar alguno o varios de los siguientes datos personales:

Datos identificatorios

- Nombre y apellido.
- Documento Nacional de Identidad o documento equivalente.
- Fecha de nacimiento.
- Edad.
- Sexo (cuando resulte necesario).
- Nacionalidad.

Datos de contacto

- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico.
- Número de WhatsApp.
- Domicilio.
- Ciudad.
- Provincia.
- País.

Datos académicos

- Curso de interés.
- Curso contratado.
- Historial académico.
- Estado administrativo.
- Certificaciones obtenidas.
- Asistencia.
- Evaluaciones.
- Participación en capacitaciones.

Datos de facturación

Cuando corresponda podrán solicitarse:

- CUIT/CUIL.
- Razón social.
- Condición frente al IVA.
- Datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales.

Datos técnicos

Durante la navegación podrán recopilarse automáticamente:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Resolución de pantalla.
- Idioma.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas.
- Tiempo de permanencia.
- URL de procedencia.
- Dispositivo utilizado.
- Cookies.
- Identificadores publicitarios.

Información generada por el usuario

También podremos recopilar la información que el propio usuario decida proporcionar, incluyendo:

- Consultas.
- Mensajes.
- Opiniones.
- Encuestas de satisfacción.
- Formularios.
- Comentarios.
- Solicitudes de soporte.

Fotografías y videos

En aquellos cursos, clases en vivo, eventos, capacitaciones o actividades organizadas por Escuela Interval podrán realizarse fotografías o grabaciones audiovisuales.

Cuando corresponda y conforme a la normativa aplicable, dichas imágenes podrán utilizarse para fines institucionales, educativos, académicos o de difusión, respetando los derechos del titular y los consentimientos otorgados.

Cuando un usuario no desee aparecer en fotografías o videos podrá comunicarlo previamente a Escuela Interval mediante correo electrónico.

5. Formas de obtención de los datos

Los datos personales podrán obtenerse por alguno de los siguientes medios:

- Formularios de inscripción.
- Formularios de contacto.
- Campus Virtual.
- WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Redes sociales.
- Meta Lead Ads.
- Google Ads.
- Encuestas.
- Eventos.
- Clases virtuales.
- Clases presenciales.
- Cookies.
- Herramientas de analítica web.
- Procesos de compra.
- Mercado Pago.
- Comunicaciones telefónicas.

Escuela Interval únicamente recopila la información necesaria para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, procurando aplicar el principio de minimización de datos.

6. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Escuela Interval trata los datos personales de sus usuarios únicamente para finalidades legítimas, específicas y compatibles con la actividad educativa desarrollada por la institución.

Entre las principales finalidades se encuentran:

- Gestionar solicitudes de información sobre cursos y capacitaciones.
- Procesar inscripciones.
- Administrar la relación con alumnos y potenciales alumnos.
- Permitir el acceso al Campus Virtual.
- Gestionar usuarios y contraseñas.
- Brindar soporte técnico y administrativo.
- Emitir certificados.
- Gestionar pagos y facturación.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contables.
- Enviar comunicaciones institucionales.
- Informar cambios de fechas, horarios o modalidades.
- Mejorar la calidad de nuestros cursos.
- Elaborar estadísticas internas.
- Detectar fraudes o accesos indebidos.
- Garantizar la seguridad informática.
- Realizar auditorías internas.

- Cumplir obligaciones contractuales.
- Responder consultas efectuadas por los usuarios.
- Gestionar reclamos.
- Enviar recordatorios administrativos relacionados con las capacitaciones.
- Enviar material académico.
- Mantener la comunicación entre docentes y alumnos.
- Evaluar el funcionamiento del sitio web.
- Optimizar la experiencia del usuario.
- Realizar campañas de marketing, publicidad y remarketing cuando exista una base legal que lo permita.

Escuela Interval no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados.

7. Base legal para el tratamiento de los datos

Dependiendo del tipo de tratamiento realizado, Escuela Interval podrá fundamentar el tratamiento de los datos personales en una o varias de las siguientes bases legales:

Consentimiento del usuario

Cuando el usuario:

- completa un formulario;
- solicita información;
- acepta las cookies opcionales;
- autoriza el envío de comunicaciones comerciales;
- presta consentimiento para el uso de fotografías o videos cuando corresponda.

El consentimiento podrá retirarse en cualquier momento sin afectar la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

Ejecución de un contrato

Cuando el tratamiento resulte necesario para:

- gestionar una inscripción;
- administrar una capacitación;
- emitir certificados;
- brindar acceso al Campus Virtual;
- gestionar pagos;
- prestar cualquiera de los servicios educativos contratados.

Cumplimiento de obligaciones legales

Podrán conservarse determinados datos cuando ello resulte necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas o requerimientos de autoridades competentes.

Interés legítimo

Escuela Interval podrá tratar determinados datos cuando exista un interés legítimo, siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades del usuario.

Entre otros:

- prevenir fraudes;
- proteger la seguridad informática;
- mejorar los servicios;
- analizar estadísticas;
- garantizar el correcto funcionamiento del sitio web;
- administrar incidencias técnicas.

8. Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario lo autorice o exista otra base legal válida, Escuela Interval podrá enviar:

- novedades institucionales;
- lanzamientos de cursos;
- promociones;
- descuentos;
- recordatorios de inscripción;
- invitaciones a eventos;
- contenido educativo;
- información académica.

El usuario podrá solicitar la baja de estas comunicaciones en cualquier momento mediante el enlace correspondiente o escribiendo a:

lomasinterval@gmail.com

Las comunicaciones estrictamente administrativas o académicas podrán seguir enviándose cuando resulten necesarias para la correcta prestación del servicio.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza cookies y tecnologías equivalentes para mejorar la navegación, analizar el funcionamiento del sitio y ofrecer contenidos personalizados.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario y permiten recordar determinada información durante futuras visitas.

Dependiendo de su finalidad, podrán utilizarse:

Cookies esenciales

Permiten el funcionamiento básico del sitio.

Sin ellas determinadas funciones podrían no encontrarse disponibles.

Cookies funcionales

Permiten recordar preferencias del usuario.

Por ejemplo:

- idioma;
- configuración;
- sesión iniciada.

Cookies analíticas

Permiten conocer:

- cantidad de visitantes;
- comportamiento de navegación;
- tiempo de permanencia;
- páginas más visitadas;
- errores del sitio.

Esta información se utiliza exclusivamente para mejorar la experiencia del usuario.

Cookies publicitarias

Permiten mostrar anuncios personalizados y medir el rendimiento de campañas publicitarias.

10. Servicios de Google y Meta

Escuela Interval utiliza distintos servicios proporcionados por Google con la finalidad de mejorar el funcionamiento del sitio web, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar las campañas publicitarias.

Entre los servicios utilizados se encuentran:

Google Analytics: permite recopilar información estadística sobre la utilización del sitio web, como páginas visitadas, tiempo de permanencia, dispositivo utilizado, navegador, ubicación aproximada, fuente de tráfico y demás datos de navegación, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento del sitio.

Google Ads: permite medir conversiones, evaluar el rendimiento de las campañas publicitarias, optimizar anuncios y, cuando corresponda, realizar campañas de remarketing dirigidas a usuarios que hayan interactuado previamente con el sitio web.

Google Tag Manager: facilita la administración e implementación de etiquetas y herramientas de medición utilizadas en el sitio web. Este servicio no recopila datos personales por sí mismo, sino que permite gestionar correctamente otras herramientas previamente configuradas.

Estos servicios pueden utilizar cookies, identificadores únicos u otras tecnologías similares para su correcto funcionamiento. El tratamiento de los datos recopilados por Google se encuentra sujeto a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso.

Servicios de Meta

Escuela Interval utiliza herramientas proporcionadas por Meta Platforms, Inc., incluyendo Facebook e Instagram, con la finalidad de analizar el rendimiento de las campañas publicitarias, medir conversiones y ofrecer contenido publicitario más relevante para los usuarios.

Entre estas herramientas se encuentra Meta Pixel, que puede recopilar información relacionada con:

Visitas al sitio web, acciones realizadas por los usuarios, conversiones, intereses generales y comportamiento de navegación.

La información obtenida permite evaluar la eficacia de las campañas publicitarias, mejorar la experiencia del usuario y optimizar futuras acciones de marketing.

El tratamiento de los datos recopilados mediante estas herramientas se encuentra sujeto a las políticas de privacidad de Meta Platforms.

11. WhatsApp

Cuando el usuario inicia contacto mediante WhatsApp acepta que Escuela Interval trate la información proporcionada para:

- responder consultas;
- brindar información académica;
- enviar presupuestos;
- informar promociones;
- gestionar inscripciones;
- realizar seguimiento administrativo;
- resolver incidencias.

Las conversaciones podrán conservarse mientras resulte necesario para la correcta prestación del servicio o para cumplir obligaciones legales.

12. Mercado Pago

Los pagos online pueden realizarse mediante Mercado Pago.

Escuela Interval no almacena números completos de tarjetas de crédito o débito.

Las operaciones son procesadas directamente por Mercado Pago conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.

Escuela Interval únicamente recibe la información necesaria para:

- confirmar el pago;
- identificar la operación;
- emitir comprobantes;
- gestionar la inscripción correspondiente.

13. Campus Virtual

El acceso al Campus Virtual requiere la creación de un usuario y contraseña.

Dentro del Campus podrán registrarse datos relacionados con:

- acceso al sistema;
- progreso académico;
- materiales descargados;
- evaluaciones;
- certificados;
- participación en actividades;
- historial de cursada.

Esta información se utiliza exclusivamente para la prestación de los servicios educativos y la correcta administración académica.

14. Integraciones con terceros

Para el funcionamiento del sitio web, Escuela Interval podrá utilizar servicios prestados por terceros, incluyendo proveedores de alojamiento, plataformas educativas, servicios de analítica, herramientas publicitarias, pasarelas de pago, proveedores de correo electrónico y plataformas de comunicación.

Cada uno de estos proveedores tratará los datos conforme a sus propias políticas de privacidad y únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado.

15. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras exista una relación contractual, académica o administrativa con el usuario.

Una vez finalizada dicha relación, Escuela Interval podrá conservar determinada información cuando resulte necesario para:

- cumplir obligaciones legales;
- atender requerimientos de autoridades competentes;
- resolver controversias;
- ejercer o defender derechos;
- prevenir fraudes;
- mantener registros académicos;
- emitir certificados o constancias cuando correspondan.

Transcurridos los plazos legales aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos razonables.

16. Seguridad de la información

Escuela Interval adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra:

- accesos no autorizados;
- pérdida;
- destrucción;
- alteración;
- divulgación;
- uso indebido.

Entre otras medidas, podrán implementarse:

- conexiones seguras (HTTPS);
- controles de acceso;
- autenticación mediante usuario y contraseña;
- copias de seguridad;
- restricciones de acceso al personal autorizado;
- monitoreo de incidentes de seguridad;
- actualización periódica de sistemas.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema informático es completamente invulnerable, por lo que Escuela Interval no puede garantizar una seguridad absoluta frente a ataques informáticos, virus, accesos ilícitos o eventos ajenos a su control.

17. Transferencias internacionales de datos

Al utilizar determinados servicios tecnológicos, algunos datos personales podrán ser tratados o almacenados en servidores ubicados fuera de la República Argentina.

Esto puede ocurrir, entre otros, mediante la utilización de:

- Google Analytics;
- Google Ads;
- Google Tag Manager;
- Meta Platforms (Facebook e Instagram);
- WhatsApp;
- Mercado Pago (cuando corresponda);
- Proveedores de alojamiento web;
- Servicios de almacenamiento en la nube.

Cuando dichas transferencias internacionales tengan lugar, Escuela Interval procurará que los proveedores implementen mecanismos adecuados de protección de datos conforme a la legislación aplicable.

18. Derechos de los titulares de los datos

Toda persona cuyos datos personales sean tratados por Escuela Interval podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación vigente.

Entre ellos:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de actualización.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a retirar el consentimiento.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos, cuando resulte aplicable.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas cuando la legislación correspondiente así lo establezca.

Las solicitudes podrán enviarse a:

lomasinterval@gmail.com

Escuela Interval responderá dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

En la República Argentina, la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

19. Derechos adicionales para residentes de la Unión Europea (GDPR)

Cuando resulte aplicable el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), los usuarios residentes en la Unión Europea podrán ejercer además los siguientes derechos:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos competente de su país.
- Derecho de oposición al tratamiento basado en intereses legítimos.
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos ("derecho al olvido"), cuando legalmente corresponda.

20. Menores de edad

Los servicios de Escuela Interval están dirigidos principalmente a personas mayores de dieciocho (18) años.

Cuando un menor de edad desee inscribirse en alguna capacitación, será necesaria la autorización de su padre, madre o representante legal, conforme a la normativa vigente.

Si Escuela Interval detectara que ha recopilado datos personales de un menor sin la autorización correspondiente, podrá proceder a su eliminación o solicitar la documentación necesaria para regularizar la situación.

21. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web podrá contener enlaces hacia sitios web o plataformas administradas por terceros.

Escuela Interval no controla ni es responsable por las políticas de privacidad, contenidos o prácticas de dichos sitios, recomendándose a los usuarios revisar las políticas correspondientes antes de proporcionar información personal.

22. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Escuela Interval podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento cuando resulte necesario por:

- cambios legislativos;
- modificaciones tecnológicas;
- incorporación de nuevos servicios;
- mejoras en los procesos internos;
- cambios organizacionales.

La versión vigente será siempre la publicada en el sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

Cuando las modificaciones resulten sustanciales y así lo exija la legislación aplicable, Escuela Interval podrá comunicar dichos cambios mediante correo electrónico o por otros medios de comunicación habituales.

23. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, el usuario podrá comunicarse con Escuela Interval mediante:

Correo electrónico: lomasinterval@gmail.com

24. Aceptación

Al utilizar el sitio web, completar formularios, inscribirse en capacitaciones, acceder al Campus Virtual o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por Escuela Interval, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la presente Política de Privacidad.

En caso de no estar de acuerdo con alguno de sus términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por Escuela Interval.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente Política de Privacidad forma parte integrante del marco legal aplicable a los servicios prestados por Escuela Interval y deberá interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso publicados por la institución.

Las cuestiones no previstas expresamente en esta Política se regirán por la legislación vigente de la República Argentina y, cuando resulte aplicable, por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR).

Última actualización: 25 de junio de 2026.